



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA STAROSTWA POWIATOWEGO W BRODNICY

Najwyższe Kierownictwo Starostwa Powiatowego w Brodnicy określiło priorytet, którym jest świadczenie wysokiej jakości usług ukierunkowanych na wykonywanie ustawowych zadań na rzecz mieszkańców Powiatu Brodnickiego, realizowanych w warunkach przyjaznego klimatu, spełniania ich wymagań i potrzeb.

Starostwo Powiatowe w Brodnicy realizuje powyższe cele przez spełnienie wymagań wynikających z przepisów prawnych oraz norm ISO 9001 i ISO 14001 oraz ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Stałe podnoszenie standardów świadczonych usług zamierzamy osiągnąć poprzez :

- załatwianie spraw bezstronnie i terminowo, dążąc do skracania czasu ich realizacji,
- przyjazną i profesjonalną obsługę Klienta wykonywaną przez kompetentnych pracowników o wysokim poziomie świadomości środowiskowej,
- doskonalenie komunikacji między Klientem a Starostwem,
- minimalizację negatywnego oddziaływania na środowisko, racjonalną gospodarkę odpadami oraz zapobieganie powstawaniu zanieczyszczeń poprzez edukację i promocję ekologiczną.

Wszyscy pracownicy Starostwa Powiatowego w Brodnicy zapoznali się z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz są świadomi wdrażanych aspektów.

Starosta Brodnicki

Waldemar Gęsicki

Brodnica, 3 grudnia 2009 r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego